

Ako nastaviť firemné procesy,
ktoré **zaručia prístupnosť**
digitálnych služieb

A portrait of Andrej Nemeček, a man with short brown hair and a light beard, wearing a dark blue t-shirt. He is positioned in the center-left of the frame. Behind him is a large, stylized, lime-green letter 'G' on a black background. The 'G' is composed of a circular top and a rectangular base, with a thick, solid stroke.

Andrej Nemeček

Head of Frontend

GOODREQUEST / O nás

Naša vízia

Veríme v **zmysluplný** a **zodpovedný** digitálny svet.

Naša misia

Pomáhať budovať prelomové riešenia a digitálne zážitky,
ktoré prinášajú ľuďom hodnotu a posúvajú ľudstvo vpred.

Naše hodnoty

Lead by example

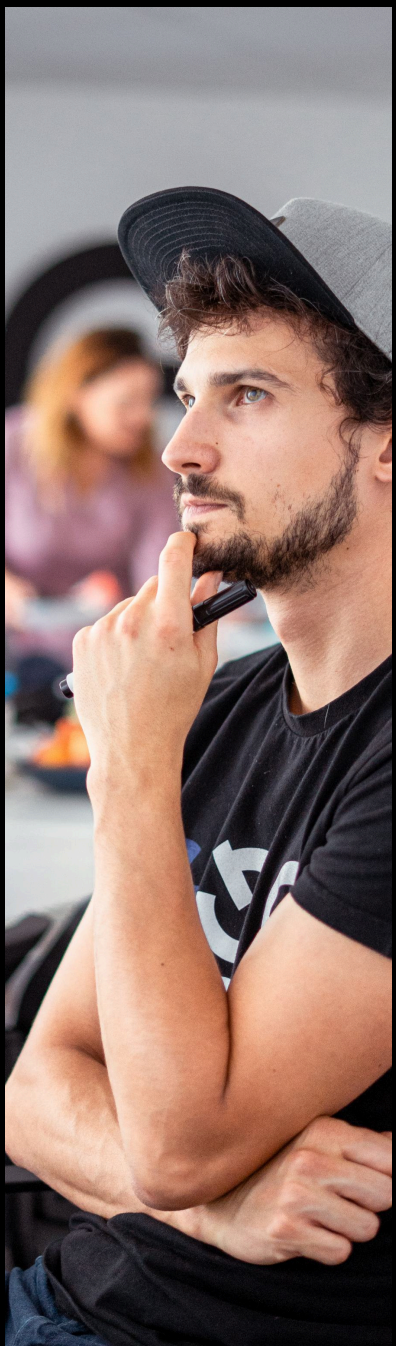
Ideme príkladom, iniciujeme zmenu, ktorú chceme vidieť vo svete. Nebojíme sa výziev a snažíme sa byť inšpiratívnymi lídrami.

Build to last

K podnikaniu, projektom a tímu prístupujeme tak, aby sme spravili svet lepším miestom. Nielen pre nás, ale aj budúce generácie.

United like Manchester

Skvelé výsledky dosahujeme spolu ako tím. Záleží nám na sebe navzájom.



01

Výzvy pri zavádzaní prístupnosti

Ako nastaviť firemné procesy

- Ambasádor pre prístupnosť
- Vytvorenie firemných štandardov a smerníc
- Určenie zodpovedných osôb
- Zabezpečenie vzdelávania
- Implementácia prístupnosti do procesov

Čo sa nám osvedčilo

- Ukázať reálne skúsenosti ľudí so zdravotným znevýhodnením
- Spolupráca s odborníkmi a komunikácia s ľuďmi so zdravotným znevýhodnením
- Postupné zavádzanie prístupnosti

Delegovanie úloh

- Určenie zodpovedných osôb (lídrov) pre jednotlivé oblasti alebo tímy

▼ [@April 28, 2025] Meeting notes

Hlavné témy diskusie:

- @Andrej Nemecek - Spísať a dohodnúť minimálny štandard prístupnosti do tohto dokumentu:

[🔗 Minimálny štandard prístupnosti](#)

▼ [@February 27, 2025] Meeting notes

Hlavné témy diskusie:

- Definovanie akčných krokov pre QA tím.

Akčné kroky:

TRACKING: [📌 TECH-941 Accessibility v QA tíme](#) Rozpracované 

☐ Testing nástroje a technológie:

- ☐ Preskúmať dostupné nástroje na testovanie prístupnosti:

- ☐ Web: Jakub Sorad (deadline: 8.3)

- ☐ Mobilné platformy: Richard Kosturiak (deadline: 8.3)

☐ Praktické testovanie s asistenčnými technológiami (Jakub Sorad):

- ☐ iOS: VoiceOver

- ☐ Android: TalkBack

- ☐ Web: NVDA, JAWS



iOS • 6 Minút čítania

Odstránenie bariér: Ako sprístupniť vašu aplikáciu pre každého



Andrej Jaššo
14 Mar 2025

Ako nastaviť firemný štandard

- Interné prístupnostné checklisty a smernice:
 - weby a mobilné aplikácie
 - elektronické dokumenty
 - emaily
 - príspevky na sociálnych sieťach
- Vytvorenie prístupného dizajnu systému

```
<!-- Zlý príklad ✗ -->
<div className="button" onClick={handleClick}>
  Open something
</div>

<!-- Dobrý príklad ✔ (onClick môže byť použitý iba na focusable elementoch) -->
<button className="button" onClick={handleClick}>
  Open something
</button>
```

Na prvý pohľad button funguje. Keď kliknem myšou zavolá sa funkcia `handleClick` rovnako ako pre `div`, tak aj pre `button`. Avšak ak sa na webe pohybujem pomocou klávesnice (kombinácia `Tab` a `Enter`), tak `div` sa stáva nepoužiteľný. Natívne `<button>` tagu prehliadač automaticky doplnil potrebnú funkcionality napr. `tabindex` alebo `focus` stav.

Nevhodné popisy odkazov/buttonov

1. Pre button alebo odkaz je dôležité popísať, čo sa stane po kliknutí. Častý príklad:

Kopírovať odkaz



// Bad examples ✗

```
<button>Facebook</button>
```

```
<button>LinkedIn</button>
```

// Good examples ✔

```
<button>Zdieľať článok na Facebooku</button>
```

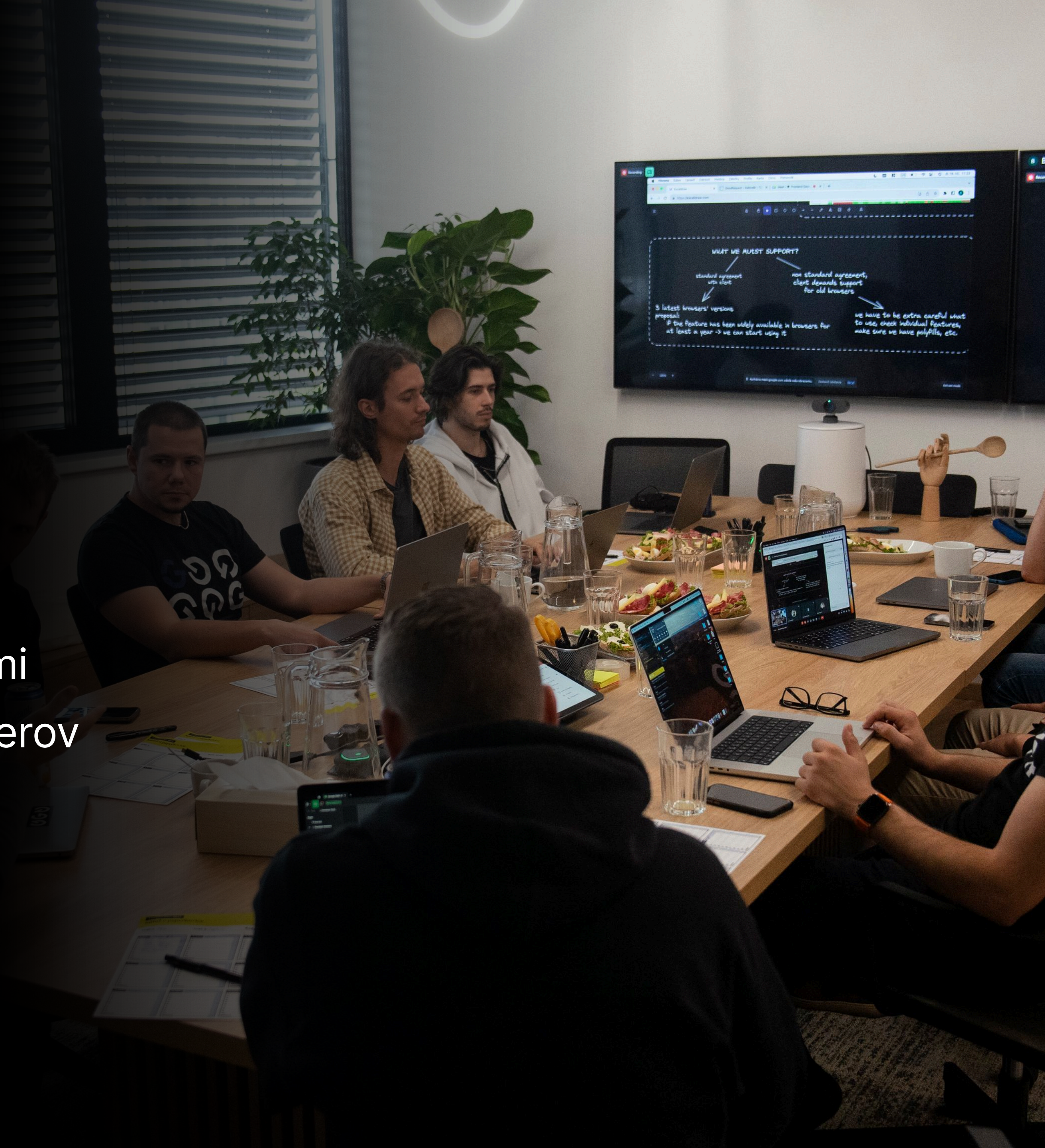
```
<button>Zdieľať článok na LinkedIn</button>
```

02

Vzdelávanie a certifikácie

Vzdelávanie

- Prezentácie na tímových meetupoch
- Interné konferencie
- Interné wiki alebo knowledge base s návodmi
- Školenia pre dizajnérov, vývojárov, copywriterov, testerov, manažérov...
- Code review medzi developermi



The International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

- IAAP certifikácie sú celosvetovo uznávané ako štandardná kvalifikácia v oblasti prístupnosti:
 - Certified Professional in Accessibility Core Competencies (CPACC)
 - Web Accessibility Specialist (WAS)
 - Certified Professional in Web Accessibility (CPWA)
 - Accessible Document Specialist (ADS)
 - Certified Professional in Accessible Built Environments (CPABE)



Web Accessibility Specialist (WAS)

- Vyžaduje sa **minimálne 3 roky preukázateľných praktických skúseností** s vykonávaním úloh súvisiacich s webovou prístupnosťou.
- Potrebné **písomne zdokumentovať** konkrétne roly, zodpovednosti a prácu v oblasti technickej digitálnej prístupnosti
- Certifikácia **nie je určená pre začiatočníkov**, ale pre profesionálov s existujúcimi technickými skúsenosťami v odbore
- Cena: \$455 - \$555

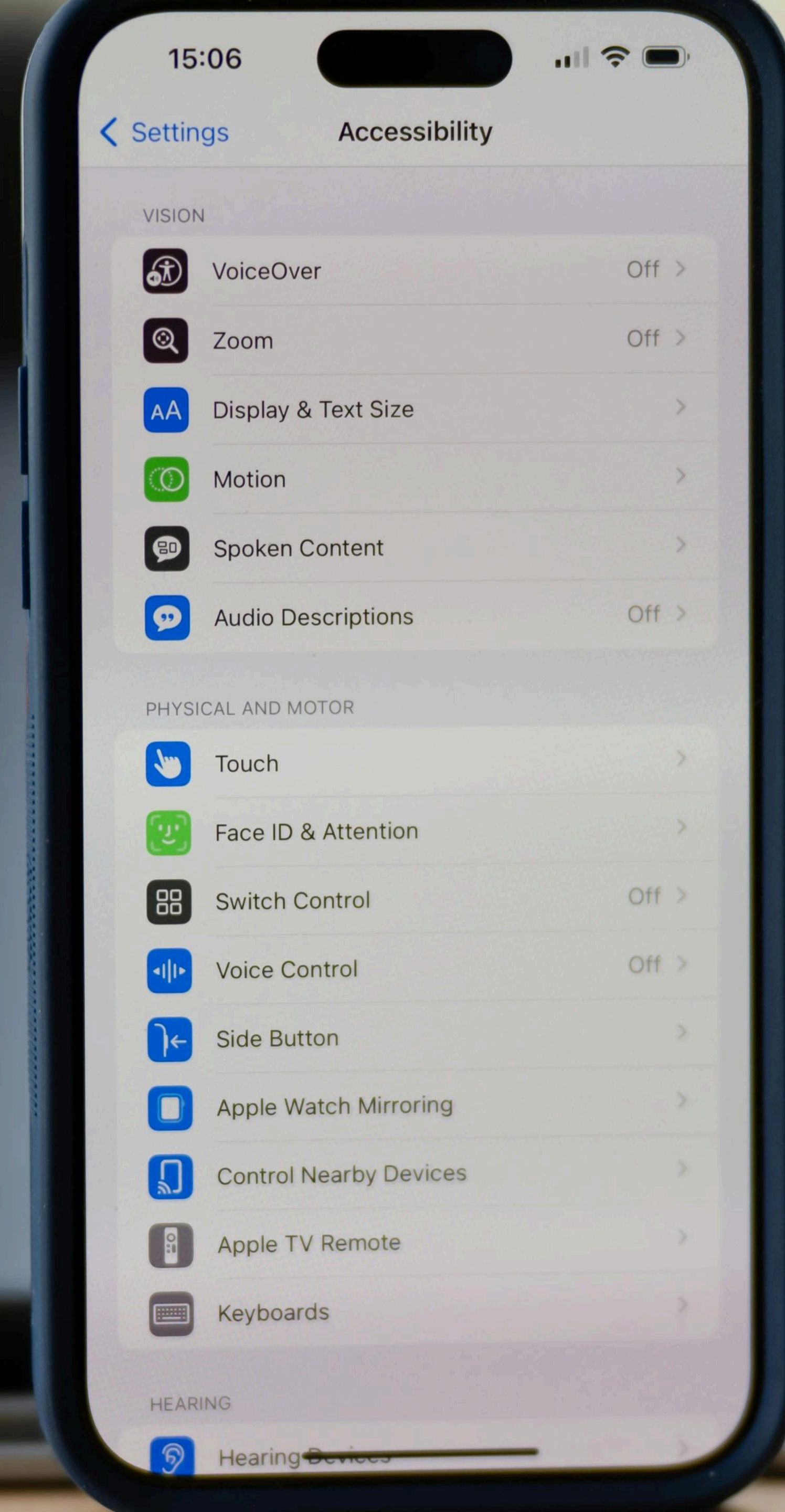


03

Prístupnosť v cykle projektu

Myslite na prístupnosť vždy od začiatku

- Zpracovať prístupnosť spätne vedie k **nákladným prerábkam a oneskoreniam projektov**



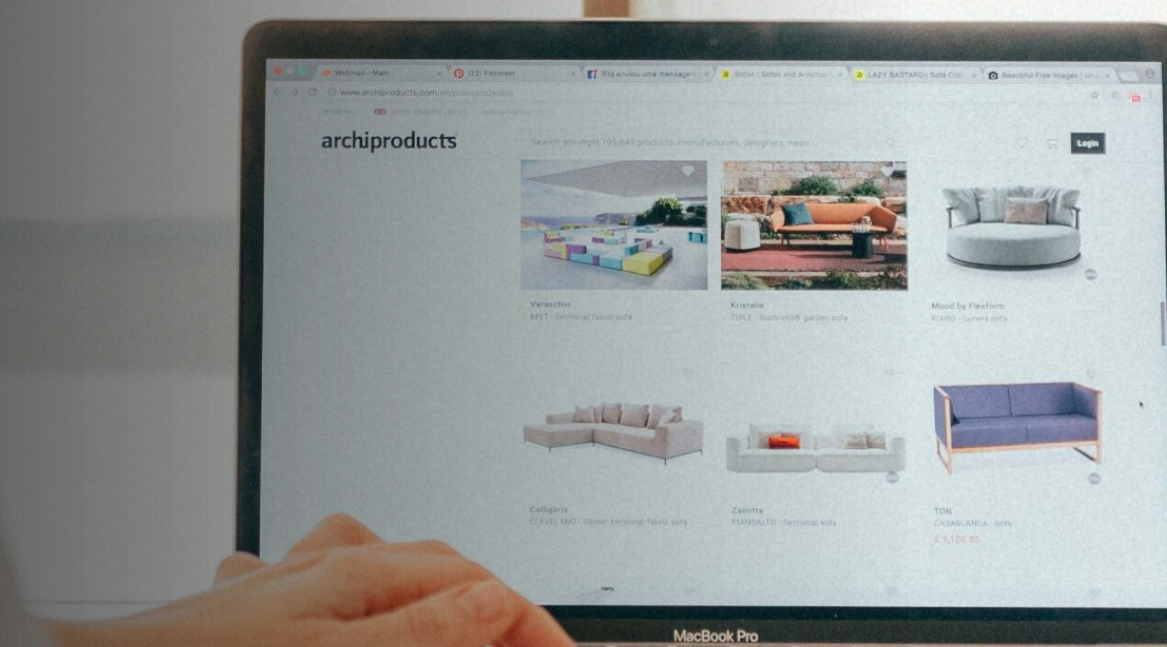
Fáza 1: Biznis

- Búrame časté mýty, ako napr.:

“Prístupnosť je iba nutná povinnosť bez pridanej hodnoty pre biznis”

“Na náš web ľudia s postihnutím nechodia”

- Prístupné weby zlepšujú UX a SEO
- Neprístupnosť webu znamená vylúčenie významnej časti potenciálnych zákazníkov



“Pre viac ako 1 miliardu ľudí”

*“Odhaduje sa, že na svete žije 1,3 miliardy ľudí so závažným postihnutím.
To predstavuje 16 % svetovej populácie alebo 1 zo 6 z nás.”*

- World Health Organization (WHO)



Fáza 2: Plánovanie & Analýza

- Definovanie požiadaviek
 - Zmluvy
 - Verejné obstarávanie
 - Akceptačné kritéria
 - Špecifikácia
- Definovanie úloh (dizajn review, code review, testing)
- Pridelovanie zdrojov (časové a finančné zdroje)



Fáza 3: Dizajn

- Dizajnové rozhodnutia vo fáze návrhu výrazne ovplyvňujú prístupnosť:
 - Farby a kontrast
 - Interakčný dizajn
 - Typografia
 - Navigácia
 - atď...
- **Figma nástroje:**
 - Contrast Checker
 - Annotation Kit

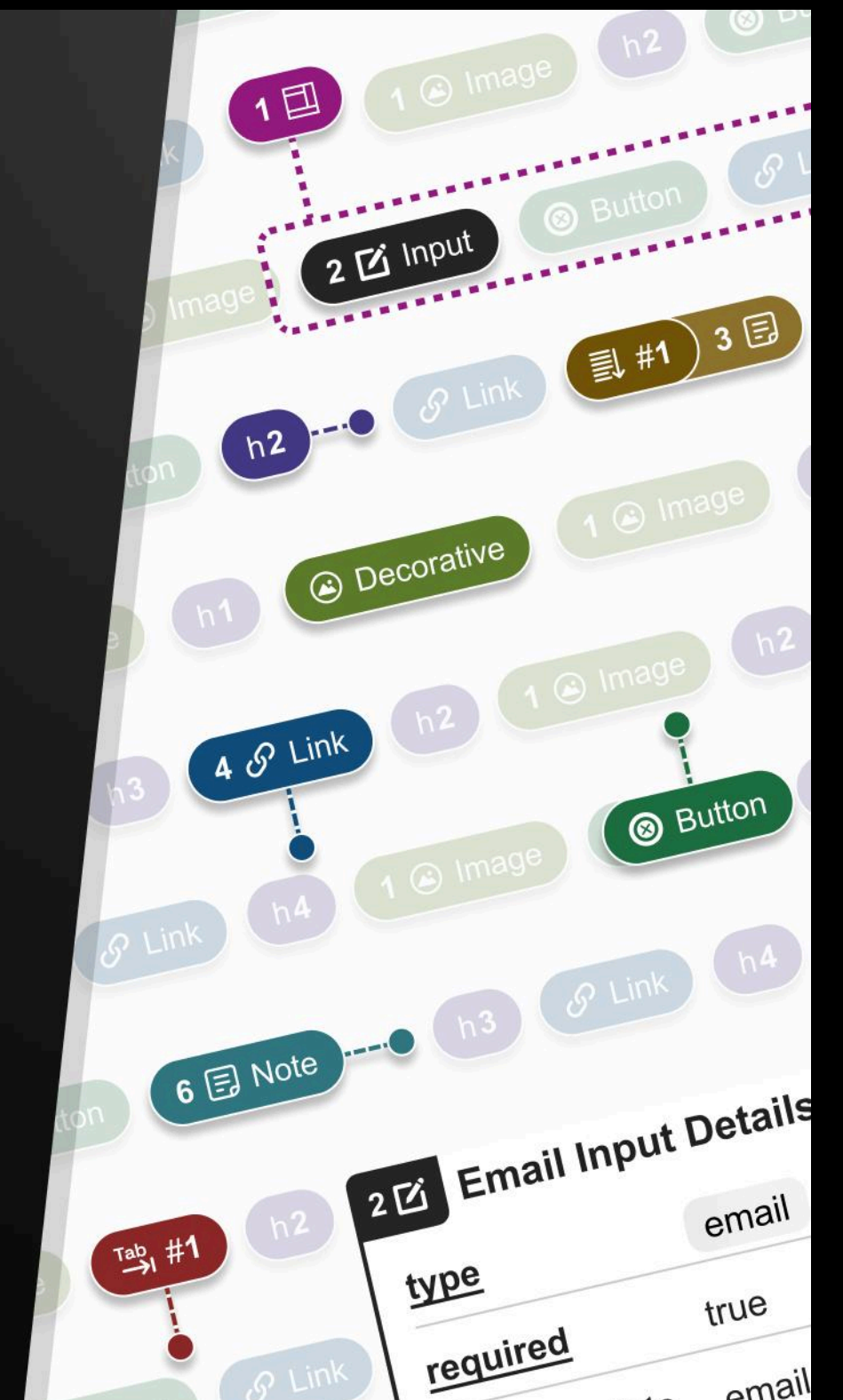


Web Accessibility Annotation Kit

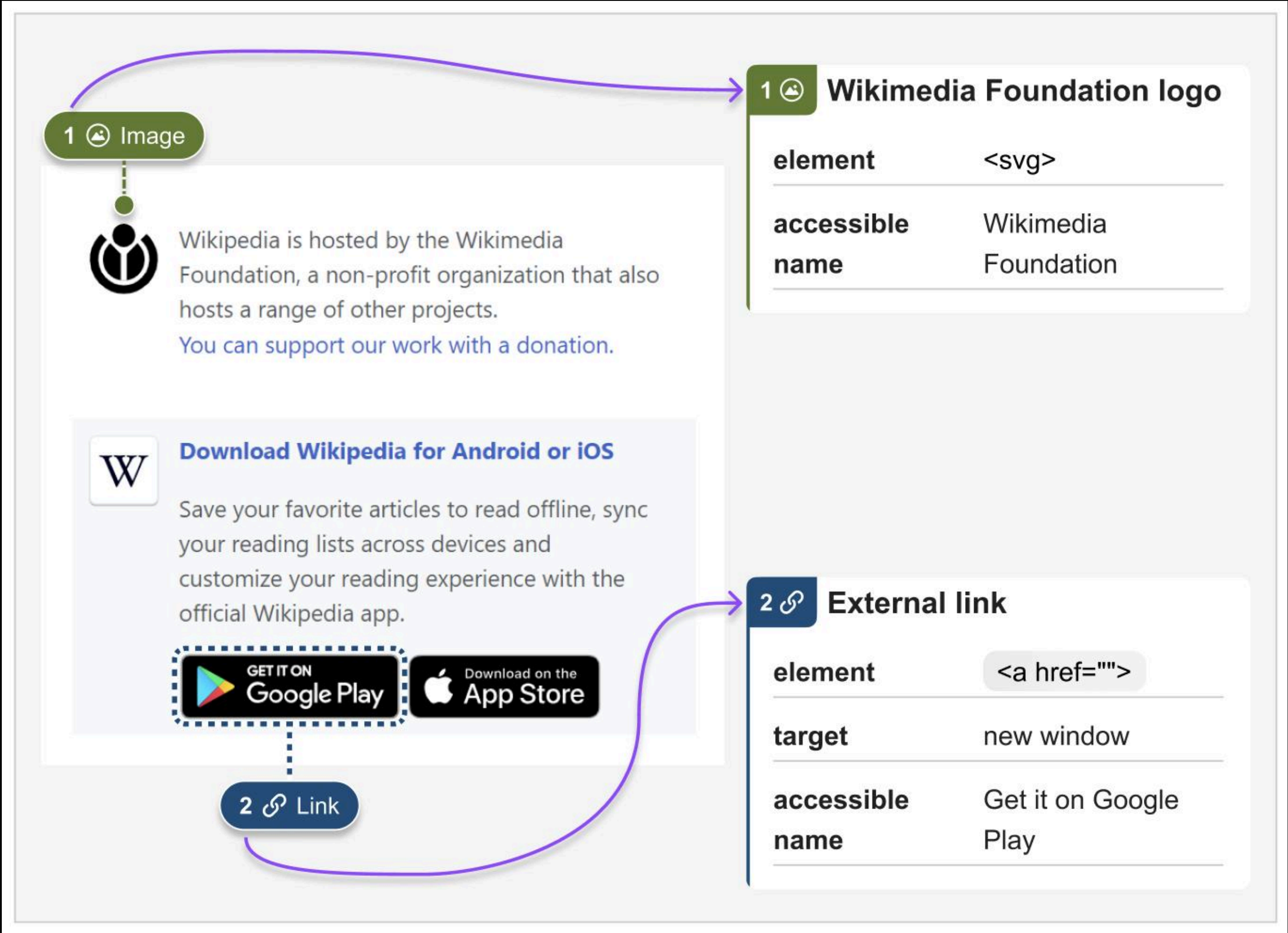
Communicating design intent to create experiences anyone can use.

Presented by CVS Health® Inclusive Design

Version 2.8.1



Fáza 3: Dizajn



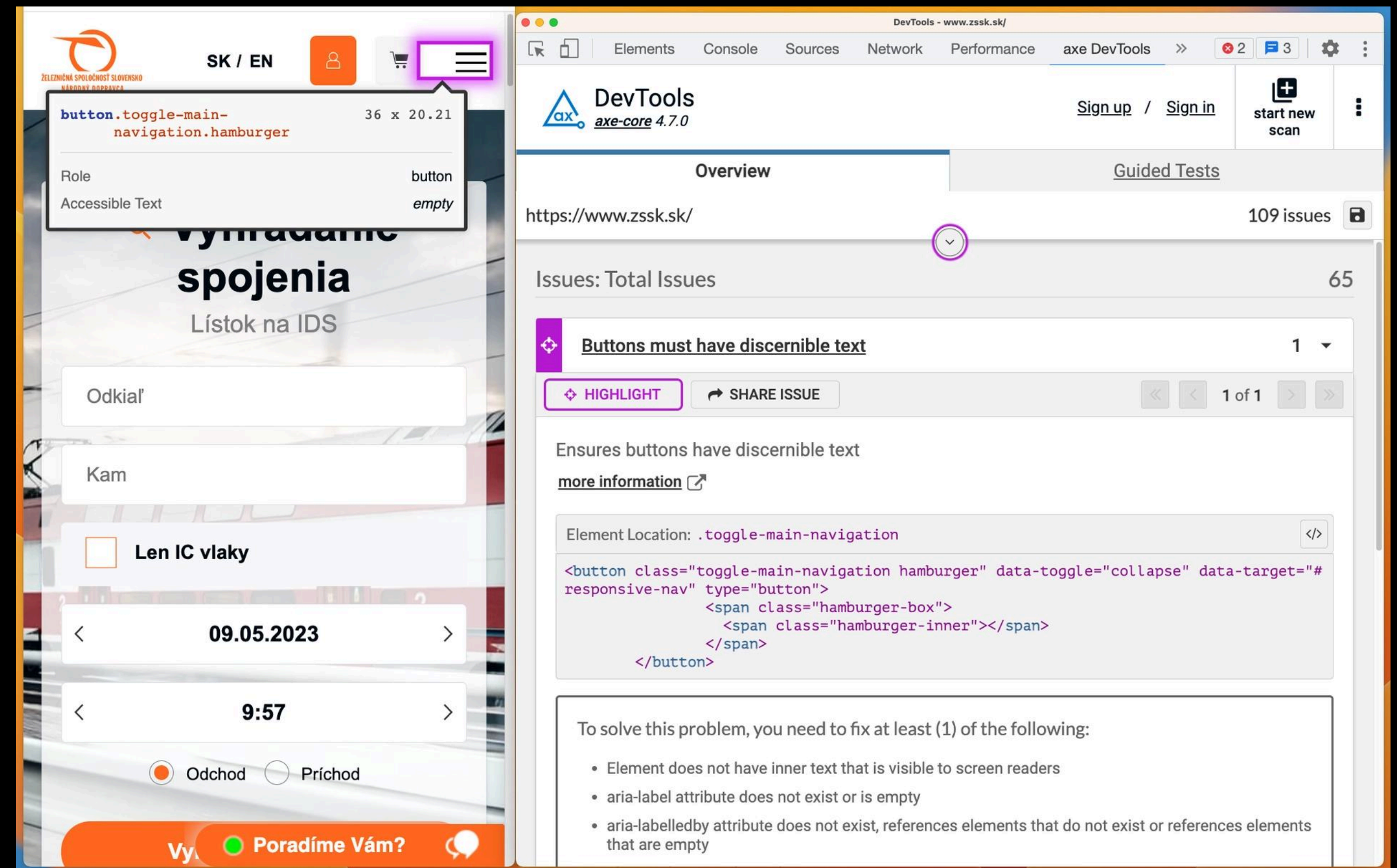
Fáza 4: Vývoj

- Vývojári sú zodpovední za kód, ktorý je prístupný a kompatibilný s asistenčnými nástrojmi:
 - Sémantické HTML
 - Klávesnicová prístupnosť
 - Prístupné formuláre
 - atď'...
- Pozor na prístupnosť knižníc a hotových riešení 3-tích strán



Fáza 4: Vývoj

- Nástroje, ktoré používame:
 - ESLint - staticky analyzuje kód a kontroluje chyby
 - Pluginy do prehliadača - axe DevTools®



Redundant alt attribute. Screen-readers already announce `img` tags as an image. You don't need to use the words `image`, `photo`, or `picture` (or any specified custom words) in the alt prop. eslint([jsx-a11y/img-redundant-alt](#))

[View Problem](#) [Quick Fix... \(Ctrl+.\)](#)

```
<img src='image.png' alt='Image' />
```

Fáza 5: Testovanie



Automatizované nástroje

Nedokáže odhaliť všetky chyby prístupnosti!



Manuálne testovanie

Náročnejšie na čas a náklady, ale výrazne spoľahlivejšie

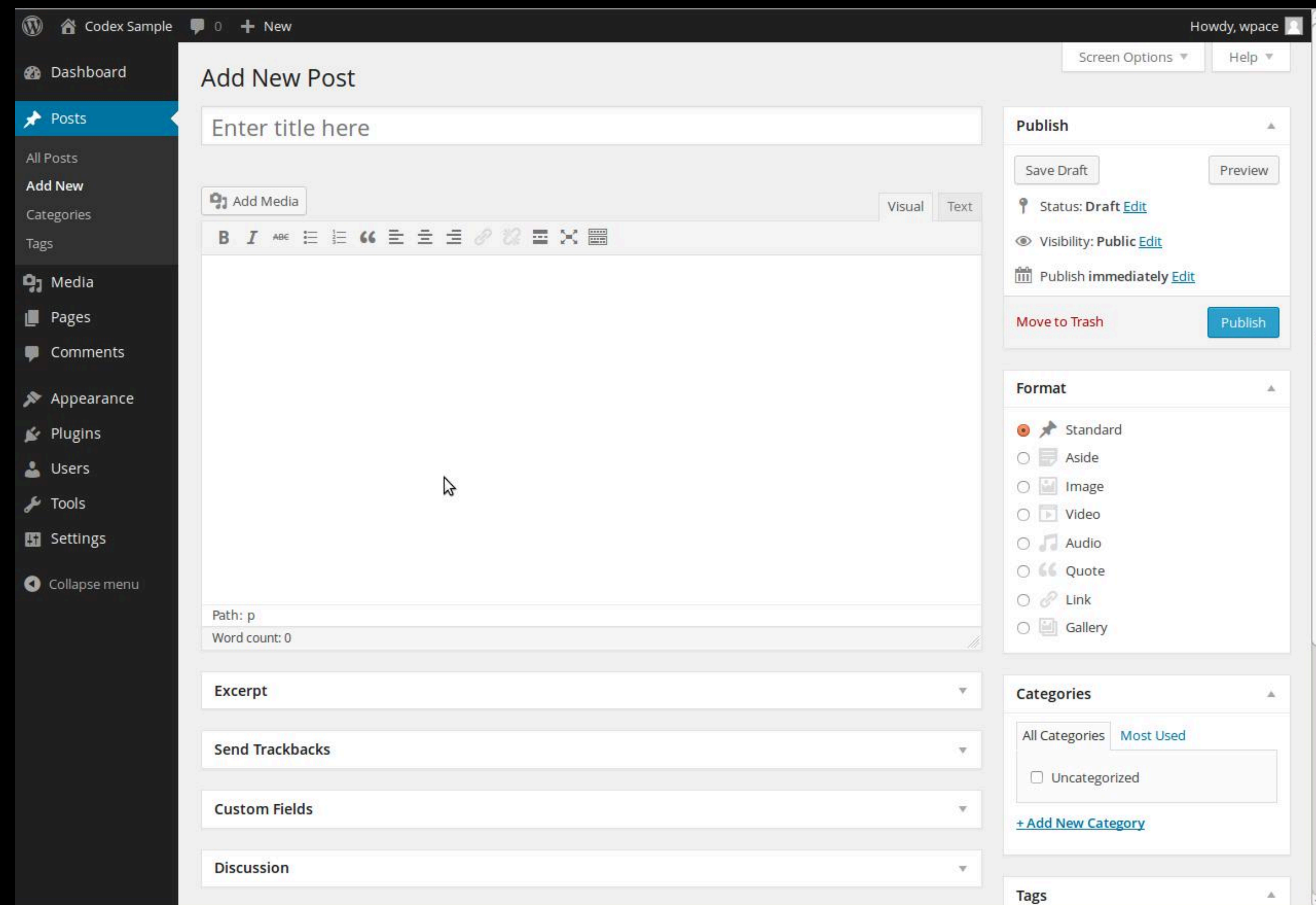


Audit prístupnosti webu

Na Slovensku realizuje audit Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska

Fáza 6: Tvorba obsahu

- Aj samotný obsah musí byť vytvorený a štruktúrovaný prístupne
- Prístupnosť sa týka aj správcov webov:
 - Zmysluplný alternatívny text pre obrázky a netextový obsah
 - Štruktúra nadpisov
 - Zmysluplné odkazy
 - Prístupné dokumenty
 - atď...



Fáza 7: Údržba po nasadení

- Prístupnosť nie je jednorazová záležitosť
- Pravidelné audits
- Nepretržité automatické monitorovanie
- Regresné testovanie
- Zbieranie feedbacku od používateľov



Feedback od používateľov

Zreportuj neprístupnosť

Formulár slúži na reportovanie neprístupnosti prvkov na webovej stránke pre ľudí so zdravotným postihnutím

Meno a priezvisko (povinné)

Email (povinné) Mobil (nepovinné)

Popíšte, čo je na webstránke neprístupné (povinné)

☐ Odoslaním formulára súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov

Odoslať

Oficiálna stránka verejnej správy SR

slovenčina

MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Zadajte hľadaný výraz

MinisterstvoRegionálny rozvojEurofondyPlán obnovyInformatizáciaInvestície

Domov» Vyhlásenie o prístupnosti

Kontakt

Všeobecný kontakt

Ostatné kontakty

Kontakty Regionálne centrá

Kontakty pre médiá

Podateľňa

Infozákon

Sťažnosti a petície

Nahlasovanie korupcie

Vyhlásenie o prístupnosti

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky má záujem zabezpečiť prístupnosť svojho webového sídla v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a príslušnými vykonávacími predpismi v rozsahu podmienok podľa smernice (EÚ) 2016/2102.

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na webové sídlo www.mirri.gov.sk.

Stav súladu

Toto webové sídlo je v čiastočnom súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a príslušnými vykonávacími predpismi v rozsahu podmienok podľa smernice (EÚ) 2016/2102 vzhľadom na prvky nesúladu uvedené nižšie.

Spätná väzba a kontaktné informácie

V prípade akýchkoľvek problémov s prístupnosťou webového sídla nás, prosím, kontaktujte na e-mailovej adrese: tlacove@mirri.gov.sk. Správcom a prevádzkovateľom webového sídla je Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky.

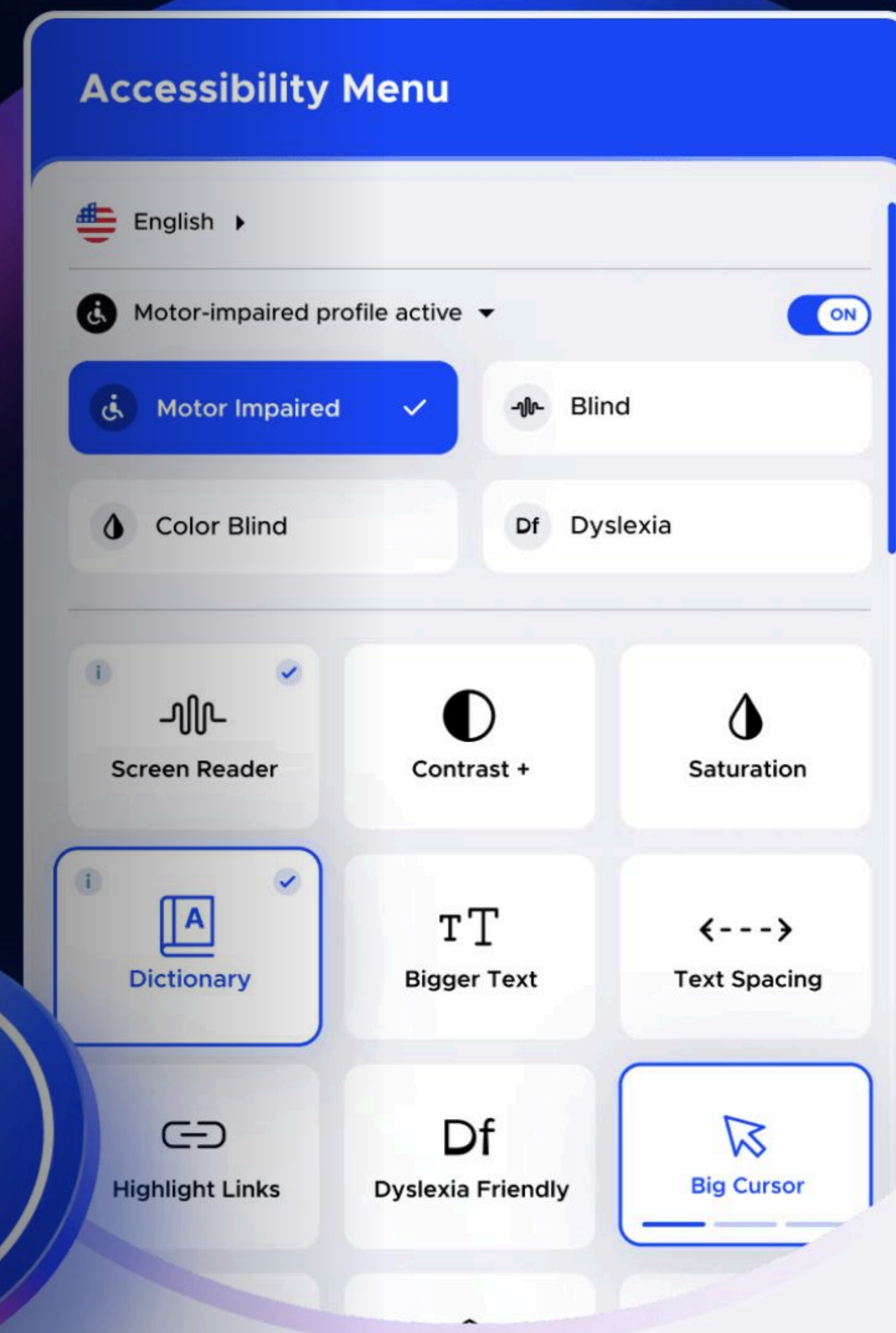
04

Nehľadajte skratky

Accessibility overlays

Čo o sebe tvrdia:

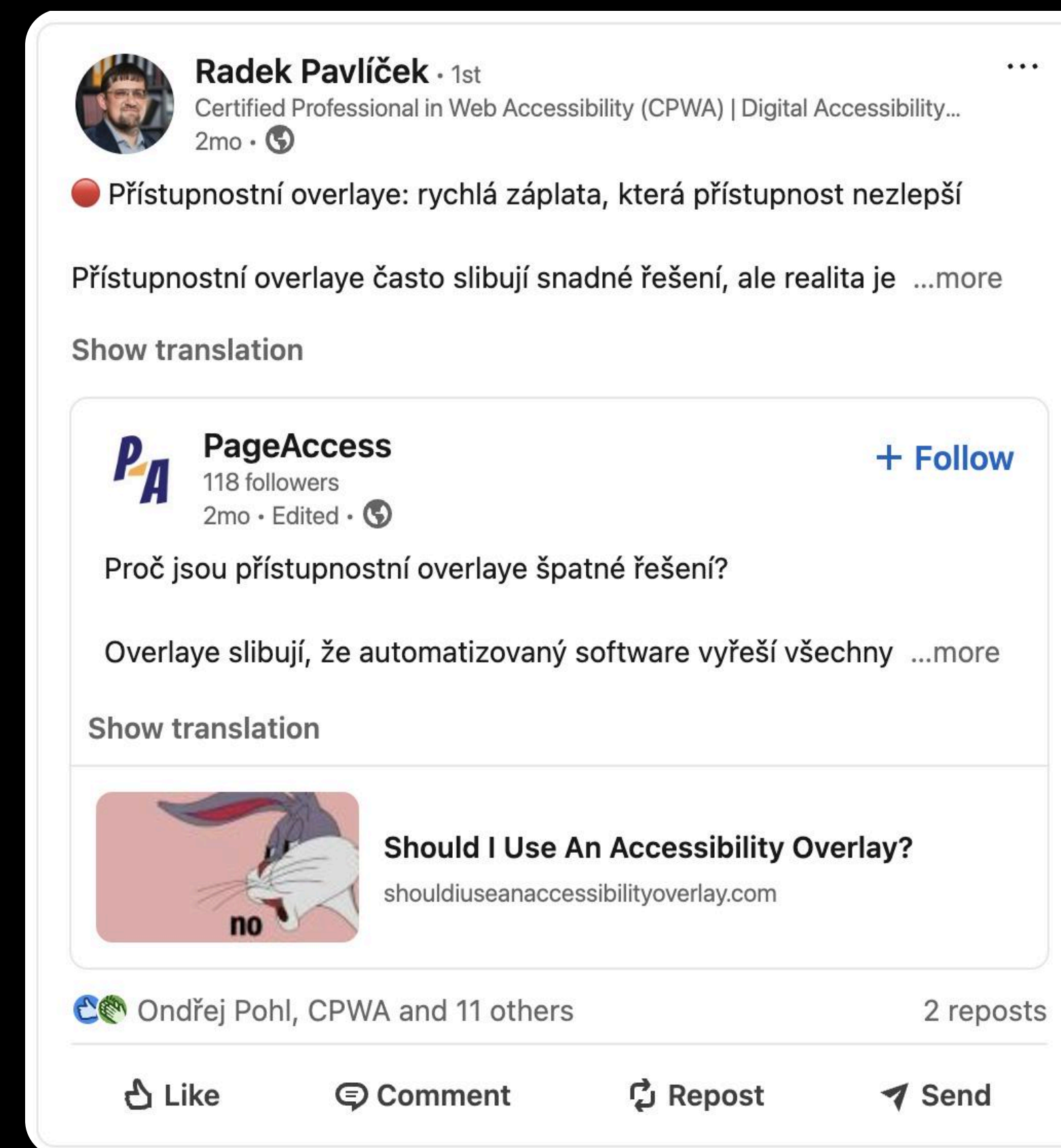
- Prémiová prístupnosť pre každý rozpočet
- Rýchla inštalácia v priebehu minút
- Zabezpečuje zhodu s normami prístupnosti ADA a WCAG 2.1 a 2.2



Accessibility overlays

Čo je realita:

- Často sľubujú jednoduché riešenia, ale **prístupnosť webu skôr zhoršia**
- Prístupný web nevznikne kúzlom, ale poctivou prácou



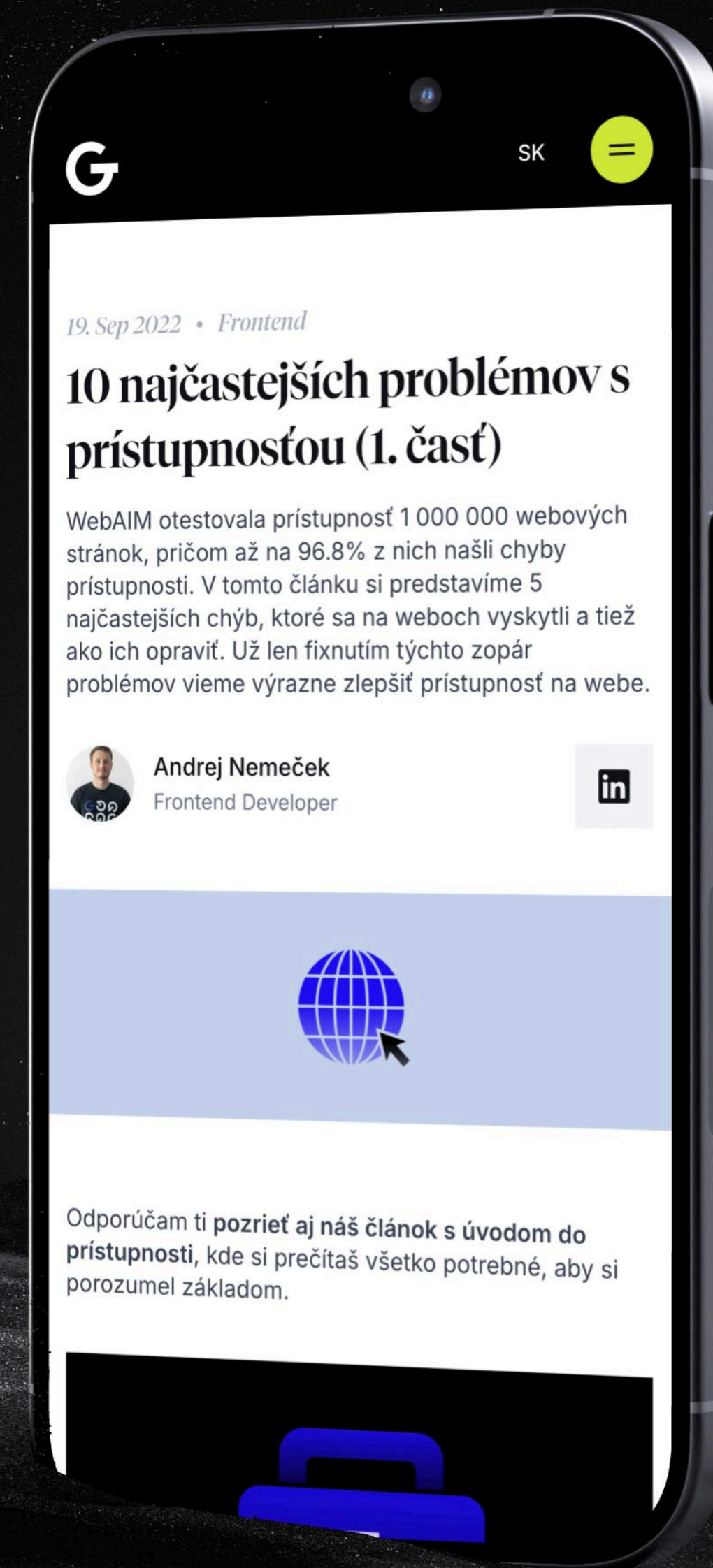
📖 Viac o tejto téme

Prečítajte si celý článok na LinkedIn-e.

Ďakujem za pozornosť



Scan me



Andrej Nemeček

Head of Frontend

andrej.nemecek@goodrequest.com